



MEMORIA ANUAL 2021



COPSESA



Carta del Presidente

El año 2020 pasará al recuerdo por la pandemia del Covid 19, por eso mis primeras líneas de esta carta, son para el recuerdo de todas las familias que lo han sufrido. En segundo, lugar quiero resaltar el compromiso y esfuerzo de todas las personas que forman parte de COPSESA en un año tan difícil y duro. Gracias a su profesionalidad hemos podido continuar con la actividad y nuestro compromiso con el desarrollo económico y social.

Nuestra prioridad era proteger la salud de nuestros trabajadores y sus familias, facilitamos equipos de protección y siguiendo las recomendaciones de la OMS implantamos el teletrabajo en todos los puestos posibles para reducir riesgos. Una vez garantizado esto, teníamos el objetivo común de continuar todas nuestras obras en curso dando servicio a todos nuestros clientes.

La lucha contra el cambio climático es un reto global y una prioridad estrategia para COPSESA. Somos consciente de sus efectos y la necesidad de reducir residuos y contaminación. Planificamos anualmente objetivos ambientales para mantener un enfoque preventivo.

Apostamos por el desarrollo sostenible, como empresa constructora que somos, construimos proyectos de infraestructuras, agua, depuradoras y energías renovable. Todos con nuestra vocación de impulsar la transición hacia una economía descarbonizada que beneficie a todos nuestros grupos de interés. Favorecemos el desarrollo y difusión de iniciativas y tecnologías respetuosas con nuestro entorno, a la vez que gestionamos nuestros residuos de forma eficiente.

Este año, hemos querido aumentar nuestro compromiso con la sociedad, trabajando día a día en hitos como la reducción de nuestra huella de carbono, nuestra Política de Compras Responsables, el Pacto por la Economía Circular del Gobierno de España o el Pacto por los Océanos de Naciones Unidas entre otros que puede leer a continuación.

Somos conscientes que toda la actividad de nuestra empresa tiene que estar ligada a tres pilares social, medio ambiente y gobernanza. Por eso los hemos implantado en la estrategia de nuestra organización, con sus respectivos indicadores para poder medir el progreso.

Con este informe renovamos nuestro compromiso con los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, a la vez que desarrollamos las acciones cuantificables que hemos ejecutado para conseguir las metas seleccionadas por la organización de cada uno de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Jose Domingo San Emeterio
Presidente

Memoria anual 2020

Aportación de COPSESA a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Los estados miembros de la ONU definieron en 2015 la Agenda 2030, un ambicioso plan de acción a nivel mundial a favor de las personas, el planeta y la prosperidad, que también tiene la intención de fortalecer la paz universal y el acceso a la justicia.

La Agenda plantea 17 Objetivos de desarrollo Sostenible (ODS) con 169 metas de carácter integrado e indivisible que abarcan las esferas económica, social y ambiental.

El éxito de esta Agenda 2030 depende de los esfuerzos y la colaboración de la sociedad y todos los que formamos parte de ella. COPSESA como empresa participante, al igual que el resto de empresa juegan un papel fundamental como motor económico, de empleo, de comunicación e innovación para materializar los ODS.

Desde COPSESA se establece un compromiso tanto por la dirección como por sus trabajadores para la consecución de los ODS, vinculándolos para ello a nuestra estrategia empresarial y sostenibilidad



ALIANZAS



ECONOMÍA




SOCIEDAD





BIOSFERA


Alianzas

ODS y metas asociadas	Principales acciones
<p>17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS</p>  <p>17.1 Fortalecer la movilización de recursos internos, incluso mediante la prestación de apoyo internacional a los países en desarrollo, con el fin de mejorar la capacidad nacional para recaudar ingresos fiscales y de otra índole</p> <p>17.16 Mejorar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible, complementada por alianzas entre múltiples interesados que movilicen e intercambien conocimientos, especialización, tecnología y recursos financieros, a fin de apoyar el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en todos los países, particularmente los países en desarrollo.</p> <p>17.19 De aquí a 2030, aprovechar las iniciativas existentes para elaborar indicadores que permitan medir los progresos en materia de desarrollo sostenible y complementen el producto interno bruto, y apoyar la creación de capacidad estadística en los países en desarrollo</p>	<p>Contribución fiscal.</p> <p>Socios de APID.</p> <p>Informe de Sostenibilidad.</p>

Biosfera

ODS y metas asociadas	Principales acciones
<p>6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO</p>  <p>6.3 Mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel mundial.</p> <p>6.4 Aumentar considerablemente el uso eficiente de los recursos hídricos en todos los sectores y asegurar la sostenibilidad de la extracción y el abastecimiento de agua dulce para hacer frente a la escasez de agua y reducir considerablemente el número de personas que sufren falta de agua.</p> <p>6.6 De aquí a 2020, proteger y restablecer los ecosistemas relacionados con el agua, incluidos los bosques, las montañas, los humedales, los ríos, los acuíferos y los lagos</p>	<p>Sistema de Gestión Ambiental, certificado por AENOR bajo la norma internacional ISO 14001.</p> <p>Política Ambiental.</p> <p>Política de buenas prácticas ambientales.</p> <p>Cartelería en aseos con consumo responsable de agua.</p> <p>Marismas de Joyel y La Rabia - Comillas.</p>

ODS y metas asociadas	Principales acciones
<p>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</p>  <p>13.1 Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países.</p> <p>13.3 Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana.</p>	<p>Cálculo de la Huella de Carbono de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma ISO 14064-1.</p> <p>Comunicaciones de concienciación dirigidas a nuestros grupos de interés, a través de los distintos canales de comunicación de Copsesa.</p>

ODS y metas asociadas	Principales acciones
<p>14 VIDA SUBMARINA</p>  <p>14.c Mejorar la conservación y el uso sostenible de los océanos y sus recursos aplicando el derecho internacional reflejado en la Convención de las Naciones Unidas sobre el Derecho del Mar, que constituye el marco jurídico para la conservación y la utilización sostenible de los océanos y sus recursos, como se recuerda en el párrafo 158 del documento "El futuro que queremos".</p>	<p>Proyecto Life Tina Menor.</p> <p>Firmante del Pacto Océano Naciones Unidas.</p>

ODS y metas asociadas

Principales acciones



15.1 Velar por la conservación, el restablecimiento y el uso sostenible de los ecosistemas terrestres y los ecosistemas interiores de agua dulce y los servicios que proporcionan, en particular los bosques, los humedales, las montañas y las zonas áridas, en consonancia con las obligaciones contraídas en virtud de acuerdos internacionales.

Sistema de Gestión Ambiental, certificado por Aenor bajo la norma internacional ISO14001.

Política Ambiental.

Sociedad

ODS y metas asociadas

Principales acciones



1.3 Poner en práctica a nivel nacional sistemas y medidas apropiadas de protección social para todos y, para 2030, lograr una amplia cobertura de los pobres y los más vulnerables.

Alianza con Amica ante el compromiso con las personas más vulnerables y en riesgo de exclusión.

Banco de alimentos.

ODS y metas asociadas

Principales acciones



2.1 Poner fin al hambre y asegurar el acceso de todas las personas, en particular los pobres y las personas en situaciones vulnerables, incluidos los lactantes, a una alimentación sana, nutritiva y suficiente durante todo el año.

Donación al Banco de Alimentos de Cantabria, bajo la campaña hambre Zero.

Campaña de Navidad junto con la Asociación de Excavadores de Cantabria, proporcionando lotes a la Cocina Económica.

ODS y metas asociadas

Principales acciones



3.4 Reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante la prevención y el tratamiento y promover la salud mental y el bienestar.

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, certificado por Aenor bajo la norma internacional ISO45001.

Acceso gratuito para todos los empleados a los Centros Deportivos beUp.

3.6 Reducir a la mitad el número de muertes y lesiones causadas por accidentes de tráfico en el mundo.

Copsesa participa en el Proyecto Circula promovido por el Instituto Cantabro de Seguridad y Salud en el Trabajo junto con la Dirección General de Tráfico.

Copsesa dispone de un Plan de Movilidad y una Política de Seguridad Vial.

Donación de Sillas de ruedas al Servicio Cantabro de Salud.

ODS y metas asociadas

Principales acciones



4.4 Aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.

Planes de formación continua para empleados.

Colaboraciones con Universidad Europea del Atlántico, Fundación Laboral de la Construcción de Cantabria, FIDBAN, CISE, Universidad de Cantabria, Instituto Augusto Linares, EOI, Global Youth Leadership.

4.7 De aquí a 2030, asegurar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible.

Construcción del Centro Padre Mennin, destinado a la atención integral de personas con enfermedades mentales.

4.A Construir y adecuar instalaciones educativas que tengan en cuenta las necesidades de los niños y las personas con discapacidad y las diferencias de género, y que ofrezcan entornos de aprendizaje seguros, no violentos, inclusivos y eficaces para todos

ODS y metas asociadas



- 5.1** Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo.
- 5.2** Eliminar todas las formas de violencia contra todas las mujeres y las niñas en los ámbitos público y privado, incluidas la trata y la explotación sexual y otros tipos de explotación.
- 5.5** Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.

Plan de Igualdad con compromisos y medidas completos.

Política de Igualdad.

Comité de Igualdad.

Políticas salariales que aseguran una igual retribución por igual trabajo.

ODS y metas asociadas



- 7.2** Aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas.
- 7.3** Duplicar la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética.

Principales acciones

- Sistema de Gestión Ambiental, certificado por Aenor bajo la norma internacional ISO 14001.

Política Ambiental.

Política de buenas prácticas ambientales.

Cartelería en aseos con consumo responsable de agua.

Verificación del Inventario de Gases de Efecto Invernadero por Aenor según norma ISO 14064-1.

ODS y metas asociadas



- 11.3** Aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países.
- 11.4** Redoblar los esfuerzos para proteger y salvaguardar el patrimonio cultural y natural del mundo.
- 11.7** De aquí a 2030, proporcionar acceso universal a zonas verdes y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles, en particular para las mujeres y los niños, las personas de edad y las personas con discapacidad.

Principales acciones

Ejecución de obras con la creación de espacios verdes, zonas públicas de parques infantiles.

Contrato con el Ayuntamiento de Santander para el mantenimiento y conservación de los viales de Santander.

Contribuir con la ejecución de la obra del Museo de Arte de Santander y carriles bici en la ciudad de Santander y participación en la cadena de valor.

ODS y metas asociadas



- 16.5** Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas.
- 16.6** Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.
- 16.7** Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades.
- 16.10** Garantizar el acceso público a la información y proteger las libertades fundamentales, de conformidad con las leyes nacionales y los acuerdos internacionales.
- 16.8** Promover y aplicar leyes y políticas no discriminatorias en favor del desarrollo sostenible.

Principales acciones

Publicación de la Memoria de Sostenibilidad/Ambiental.

Plan de Igualdad.

Auditoría y depósito de cuentas.

Código Ético.

Comité de Ciberseguridad, protección de datos.

Economía

ODS y metas asociadas



8.2 Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra.

8.4 Mejorar progresivamente, de aquí a 2030, la producción y el consumo eficientes de los recursos mundiales y procurar desvincular el crecimiento económico de la degradación del medio ambiente, conforme al Marco Decenal de Programas sobre modalidades de Consumo y Producción Sostenibles, empezando por los países desarrollados.

8.5 Lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.

8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios.

Principales acciones

Garantizar condiciones laborales dignas a todos los empleados y proveedores de Copsesa.

Política de RRHH.

Política de Compras responsables.

Política de Seguridad y Salud.

Sistema Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, certificado por Aenor con la Norma UNE 45001.

Estrategia digital de Copsesa, método BIM.

Digitalización de los procesos operativos de Copsesa.

ODS y metas asociadas



9.1 Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos.

Participación de toda la cadena de valor de la construcción de infraestructuras, con altos estándares de calidad y seguridad: identificación de oportunidades, diseño y ejecución, a la operación y el mantenimiento y conservación.

Transformación digital, gemelo digital.

ODS y metas asociadas



10.2 Potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.

10.3 Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir la desigualdad de resultados, incluso eliminando las leyes, políticas y prácticas discriminatorias y promoviendo legislaciones, políticas y medidas adecuadas a ese respecto.

Principales acciones

Política de RRHH.

Plan de Igualdad.

ODS y metas asociadas



12.2 Lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales.

12.5 Reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.

12.6 Alentar a las empresas, en especial las grandes empresas y las empresas transnacionales, a que adopten prácticas sostenibles e incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de presentación de informes.

12.8 Asegurar que las personas de todo el mundo tengan la información y los conocimientos pertinentes para el desarrollo sostenible y los estilos de vida en armonía con la naturaleza.

Principales acciones

Planes de eficiencia energética en las oficinas.

Parque maquinaria de última generación.

Aplicación de principios de economía circular, promoviendo el aprovechamiento y valorización de residuos. Creación de puntos limpios en todas las Obras.

Publicación en nuestra web desde el año 2017 de la Memoria Ambiental.

Pacto economía circular del Gobierno de España perteneciendo desde enero 2021.



Sostenibilidad Ambiental

Gestión Ambiental

De acuerdo con el conjunto de estrategias que COPSESA dispone, se encuentra crear un menor impacto medioambiental de nuestras actividades y hacer el desarrollo económico más sostenible.

Saber cuáles son los instrumentos de gestión ambiental es clave para genera acciones que nos permitan una relación sostenible con nuestro entorno, adaptando de un enfoque más responsable y empático con el medio ambiente.

Las labores de gestión ambiental nos permiten ser conscientes del impacto sobre el entorno en post de orientar su actuación hacia una cultura de respeto y sostenibilidad.

En este sentido y desde el año 2007 COPSESA tiene implantado un sistema de gestión ambiental conforme a la norma ISO 14001 que se encuentra certificado por la entidad AENOR. Nuestro sistema se revisa de forma continua, verificándose anual y externamente por AENOR.

Cumplir con nuestro Sistema de Gestión es nuestra prioridad, asumiendo un cumplimiento íntegro de la legislación vigente y una mejora continua del sistema encaminada alcanzar la máxima satisfacción de nuestros clientes y la protección del medio ambiente.

Esta concepción es conocida y asumida por todos los miembros de la organización que con su participación y su responsabilidad contribuyen a los logros y metas establecidos por la dirección. En este sentido COPSESA tiene implantada una política integrada, cuyos aspectos ambientales contemplados son:

- Profundizar en la relación con los clientes para conocer sus necesidades y garantizar su satisfacción.
- Fomentar la motivación, la participación, el desarrollo de las capacidades profesionales de la organización y la sensibilización hacia el medio ambiente.
- Cumplir los requisitos legales medioambientales y de seguridad y salud, así como otros requisitos que la organización suscriba y otras reglamentaciones vigentes
- Emplear los recursos con criterios de racionalidad, eficacia y ahorro.
- Prevenir la contaminación y minimizar la generación de los residuos fomentando la reciclabilidad y reutilización.

El seguimiento y cumplimiento de nuestro sistema de gestión ambiental nos permite asegurar el cumplimiento de los requisitos ambientales (tanto legales, como propios y de los clientes) así como controlar y prevenir los efectos que nuestra actividad tiene sobre el medio ambiente. Para llevar a cabo este seguimiento COPSESA:

- Identifica los requisitos legales y otros requisitos derivados de los contratos con los clientes para cumplir las exigencias ambientales.
- Identifica y evalúa los aspectos ambientales tanto de nuestras obras como de nuestras oficinas, estableciendo cuáles son los significativos implantando un plan de medidas ambientales aplicables para reducir el impacto.
- Se realiza un seguimiento de este plan de medidas ambientales, analizando su eficacia determinando si fuese necesario nuevas medidas si las implantadas no son eficaces.
- Identifica y evalúa los riesgos y oportunidades ambientales dentro del contexto de la organización y de las necesidades y expectativas de las partes interesadas. En este sentido se establece un plan de acción para abordarlos que establece una serie de acciones y objetivos previstos por la organización.
- Analiza posibles situaciones de emergencias ambientales, realizando simulacros periódicos y realizando charlas formativas al respecto entre nuestro personal.

Aspectos Ambientales

La principal herramienta para reducir el impacto ambiental producido por nuestra actividad es identificar los aspectos ambientales que pueden producirse tanto en nuestras obras como en nuestros centros fijos (oficinas, planta de aglomerado) para posteriormente evaluar cuáles de estos aspectos resultar significativos y en función de ello establecer una serie de medidas y acciones correctivas que nos permitan minimizar el impacto.

Esta identificación de aspectos ambientales se realiza en cada obra que COPSESA realiza y también periódicamente en nuestras instalaciones fijas (oficinas administrativas, planta de aglomerado y servicio de conservación de viales).

Los criterios que se tienen en cuenta para identificar los aspectos ambientales son:

- Actividad realizada.
- Condiciones normales y condiciones de emergencia previsibles.
- Características de la actividad realizada (magnitud e intensidad).
- Probabilidad y severidad de la condición de emergencia.

A continuación, y con carácter genérico se consideran los posibles impactos ambientales que pueden producirse en nuestra actividad:

Impactos Ambientales	Obras	Oficinas
Contaminación del agua	✓	N/A
Contaminación atmosférica (ruido, polvo y gases)	✓	N/A
Contaminación del suelo	✓	N/A
Consumo de recursos naturales	✓	✓
Erosión / ocupación de terrenos	✓	N/A
Impacto visual	✓	N/A
Afección a patrimonio cultural	✓	N/A
Afecciones urbanas (personas, vehículos)	✓	✓

Indicadores de Gestión Ambiental

Los indicadores del sistema de gestión nos aportan una expresión cuantitativa del comportamiento y desempeño ambiental de los procesos de la empresa. Estos indicadores se comparan con un nivel de referencia previamente establecido lo que permite determinar si hay desviaciones y si es así tomar acciones correctivas.

Por tanto, podemos determinar que los indicadores de gestión ambiental exponer la eficacia del sistema, así como el grado de cumplimiento de los objetivos marcados por la dirección.

- Satisfacción cliente.
- Auditorías internas y no conformidades.
- Comunicación.
- Rendimiento maquinaria.
- Consumos recursos naturales.
- Emisiones CO₂.

Satisfacción del cliente. Comportamiento ambiental.



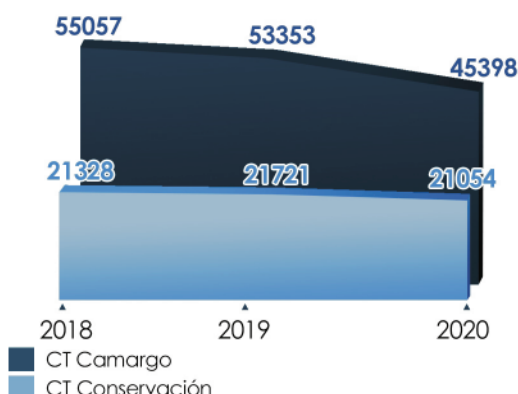
* Valoración máxima de 2 (nivel muy alto)

Comunicación

El 100 % de las sugerencias ambientales planteadas en los comités se han llevado a cabo. Durante el 2020 se han realizado 6 reuniones de comités un 50 % más de reu-

Recursos naturales

Establecemos indicadores para determinar los consumos de luz, agua y combustibles fósiles. En el año 2020 se han reducido todos los consumos en gran parte a las medidas previstas (buenas prácticas ambientales) y a la adquisición de maquinaria y vehículos más eficientes.

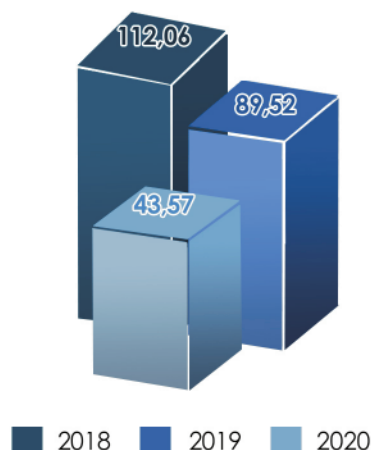


Auditorías y no conformidades

Se han llevado a cabo 6 auditorías internas tanto de procesos como en las propias obras. Esto supone un 85,7 % de las auditorías planificadas. Todas las no conformida-

Emisiones CO₂

Conocer las emisiones de toneladas de CO₂ que la empresa genera en relación con la facturación realizada.



Contaminación

Nuestra organización toma una serie de medidas preventivas y correctivas con el fin de minimizar el impacto por contaminación atmosférica (ruido, polvo y gases). Estas medidas pueden ser genéricas que se aplican en prácticamente todas las obras y otras pueden ser específicas de cada obra o instalación dependiendo de la idiosincrasia de estas. Algunas de las medidas que se aplican son:



Obras

- Adquisición de maquinaria nueva con nuevas tecnologías que mejoran la potencia y sobre todo la gestión eficiente del combustible reducción el impacto ambiental con costes bajos.
- Mantenimientos periódicos e ITV vigentes.
- Renovación periódica de los vehículos de empresa, disponiendo año a año vehículos más eficiente adquiriendo en al año 2020 varios vehículos híbridos.
- Planificación de los suministros a obra para reducir los desplazamientos y por tanto las emisiones.
- Uso de combustibles denominados plus, con fórmulas innovadoras respetuosas con el medio ambiente y con bajo contenido en azufre.
- Entoldado de los camiones durante el transporte de áridos.
- Riegos periódicos de las vías adyacentes en épocas no lluviosas, así como de todos los acopios polvorientos.
- Humectación de acopios de materiales polvorientos (principalmente áridos a granel).
- Cumplimiento de los horarios laborales, planificando las actividades que generen mucho ruido en horarios consensuados con los vecinos para que no afecte su bienestar.

- Mediciones periódicas de ruido y vibraciones

Contaminación

- Análíticas periódicas de gases y partículas.
- Asfaltado de la zona donde se ubica la planta y sus accesos.
- Colocación de filtros de mangas.
- Humectación de acopios de los materiales granulares.

Economía Circular

COPSESA promueve tanto en las obras como en nuestros centros fijos el consumo racional de los recursos naturales, potenciando la segregación de los residuos que nos permita realizar una valorización de estos frente a una posible eliminación en vertedero.

Desde la organización se detecta una gran concienciación de nuestros trabajadores por la reciclabilidad y consumo sostenible, en gran parte fruto de las campañas y formaciones realizadas por la empresa.

Durante el año 2020 COPSESA ha valorizado en gestores autorizados más de 67.000 toneladas de residuos de construcción y demolición. Se muestra a continuación las cantidades gestionadas por tipología de residuos y por centro de generación.



Residuos no peligrosos

DESCRIPCIÓN	LER	OBRAS	PLANTA AGLOMERADO	SERVICIO CONSERVACIÓN VIALES
Tierras y piedras	17 05 04	59.186,30 T		7,78 T
Tierras y piedras (Polvo de filler)	17 05 04		733,16 T	
Hormigón	17 01 01	2.134,02 T		21,10 T
Mezcla de hormigón, ladrillo, etc	17 01 07	1.129,56 T		924,40 T
Mezclas bituminosas	17 03 02	1.111,14 T	60,96 T	1636,19 T
Residuos a partir de yeso	17 08 02	14,54 T		
Residuos mezclados	17 09 04	294,13 T		6,22 T
Materiales de aislamiento	17 06 04	2,78 T		
Madera	17 02 01	6,76 T		
Plástico	17 02 03	0,60 T		
Papel / Cartón	20 01 01	0,81 T		
Podas vegetales	20 02 01	37,76 T		
Residuos limpieza viaria	20 03 03	1,14 T		4,04 T
TOTAL		63.919,54 T	794,12 T	2.599,73 T

Residuos no peligrosos

DESCRIPCIÓN	LER	OBRAS	OFICINAS	PLANTA AGLOMERADO	SERVICIO CONSERVACIÓN VIALES
Envases metálicos contaminados	15 01 10	0,13 T			0,15 T
Envases plásticos contaminados	15 01 10	0,12 T			
Aerosoles	16 05 04	0,04 T			
Trapos y absorbentes	15 02 02	0,03 T			
Tierras contaminadas	17 09 03	151 T			
Tóner	08 03 18		0,02 T		
Aceite	13 02 08			0,87 T	
TOTAL		151,32	0,02 T	0,87 T	0,15 T

Cambio Climático

COPSESA ya implanta desde hace tiempo medidas encaminadas a luchar contra el cambio climático principalmente reducir las emisiones de CO₂. En el año 2020 la dirección ha apostado por establecer un mecanismo de regulación a través de la obtención del "Certificado Medio Ambiente CO₂ Verificado" de AENOR.

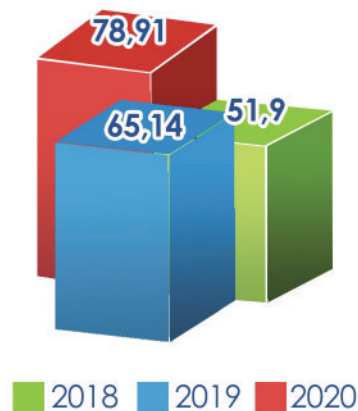
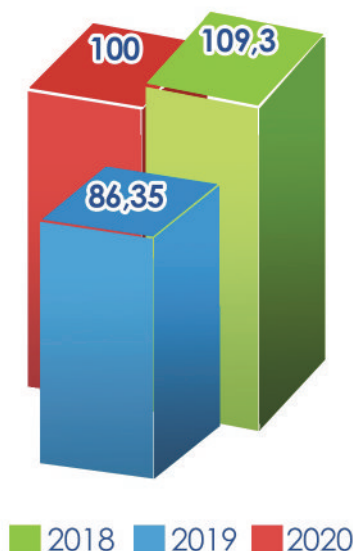
Este cálculo de huella de Carbono se realiza conforme a la Norma UNE-EN-ISO 14064 atendiendo a los consumos directos e indirectos generados en nuestra actividad (obras, parque de maquinaria, oficinas, servicio conservación de viales y planta de aglomerado)



Emisiones Año 2020		† CO ₂ eq
Alcance 1: Emisiones directas		
Consumo de combustibles instalaciones fijas		189,98
Consumo de combustibles vehículos y maquinaria		1.367,58
Alcance 2: Emisiones indirectas		
Consumo eléctricos instalaciones fijas		60.808,61
Consumo eléctricos obra		18.106,11
Total		

Alcance 1 († CO₂ eq/millón de €)

Alcance 2 († CO₂ eq/millón de €)



Biodiversidad



Nuestra organización tiene como uno de sus pilares básicos la protección y conservación del medioambiente. Desde la organización se implantan y promueven medidas para prevenir y minimizar el posible impacto que nuestras obras pueden producir en la fauna y flora.

COPSESA colabora activamente en el programa LIFE de la UE, ha llevado a cabo varios proyectos encaminados a conservar la biodiversidad y la vida submarina de nuestro entorno.

- 🏠 Rescate y reubicación de fauna acuática.
- 🏠 Trasplante y plantaciones de árboles, realizando en obras específicas un estudio de jardinería que permita la reubicación de árboles singulares.
- 🏠 Ejecución de hidrosiembras en taludes y revegetación de muros de escollera.
- 🏠 Proyecto Life para mantener la vida submarina.



OBRA: ESCOLLERA RIO MORTERA EN BARROS

Labores de rescate de peces en un tramo de 400 metros en el río Mortera a su paso por la localidad de Barros en Los Corrales de Buelna.



OBRA: REMODELACIÓN PLAZA DE ITALIA

Trasplante de 39 árboles Tamarindo en la plaza de Italia en la ciudad de Santander con reubicación en zonas singulares de la misma.



OBRA: ARGAYO PEREZ GALDÓS

Hidrosiembra de talud en reparación de argayo en comunidad de propietarios en la calle Pérez Galdós de Santander.



OBRA: URBANIZACIÓN IBAZAHARRA SECTOR 06

Plantación de 2000 árboles de diferentes especies arbóreas y arbustivas.



PROYECTO CONVIVE LIFE

El Proyecto "Integración de las actividades humanas en los objetivos de conservación de la red natura 2000 en los estuarios de Cantabria CONVIVE LIFE".

Este proyecto, ejecutado durante el período 2015 - 2020, ha sido desarrollado en colaboración con el Gobierno de Cantabria, SEO BIRDLIFE y el IH Cantabria. El proyecto, entre otros, restaurar los hábitats para mejorar el estado de conservación avifauna. COPSESA como integrante del proyecto ha llevado a cabo los trabajos de:

- 🏠 Restauración de las dinámicas mareales recuperando zonas estuarinas ganadas al mar y confinadas por presencia de diques.
- 🏠 Mejora de la calidad de las aguas a través de soluciones basadas en la naturaleza como son los filtros verdes.



Uso Sostenible de los Recursos Naturales

COPSESA fomenta el uso sostenible de los recursos naturales, para ello establece una serie de buenas prácticas ambientales en las obras y en los centros fijos, así como campañas divulgativas y charlas informativas periódicas.

Dentro de nuestro Sistema de gestión ambiental establecemos indicadores que controlan los consumos de los recursos naturales (agua, electricidad, papel y combustibles) estableciendo unos valores de referencia que nos permiten determinar si hay desviaciones y por tanto tomar acciones si es preciso.



Año 2020	
Electricidad (kWh)	261.380
Papel (unidades)	175.000
Combustibles (litros)	614.734
Combustibles (Kgs)	200

Movilidad Sostenible

COPSESA plantea la movilidad sostenible como un conjunto de actuaciones cuyo objeto es implantar formas de desplazamiento más sostenibles en el espacio urbano, reduciendo los consumos energéticos y por tanto las emisiones contaminantes garantizando así la calidad de vida de la ciudadanía.



La propia actividad de nuestra organización implica inevitablemente el uso de vehículos (camiones, vehículos, maquinaria) por lo que las medidas encaminadas hacia la movilidad sostenible no sólo se basan en potenciar el uso de vehículos que emitan menos emisiones (eléctricos, híbridos) sino también en implantar y promover una serie de acciones entre nuestros trabajadores encaminadas a reducir directa e indirectamente las emisiones al medio ambiente. Durante el 2020 se han realizado las siguientes propuestas:

- Participación en el PROYECTO CIRCULA del Gobierno de Cantabria.
- Promoción de la CONDUCCIÓN EFICIENTE, se han impartido charlas formativas sobre el comportamiento al volante y correctos mantenimientos que permiten reducir considerablemente los consumos de combustibles y así por tanto minimizar las emisiones al medio ambiente.
- Reducción de los desplazamientos, para ello se han reagrupado rutas de trabajo de los camiones y se ha fomentado el uso del comedor de empresa siendo utilizado por un alto porcentaje de los trabajadores de las oficinas y de las obras.
- Promover el uso del coche compartido entre los trabajadores de la empresa, de modo que gran cantidad de trabajadores se agrupan (teniendo en cuenta la zona de residencia y el centro de trabajo) para compartir coche bien de empresa o bien particular.

Desempeño Social

Seguridad y salud



COPSESA tiene como pilar básico garantizar la seguridad y salud de nuestros trabajadores tanto propios como subcontractados. Promueve y fomenta el bienestar de todos nuestros empleados dentro de un marco de empresa saludable.

Nuestro Sistema integrado de gestión, incluye la certificación de alto nivel ISO 45001 "Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo", siendo la primera constructora cántabra en migrar desde la antigua norma OHSAS 18001.

La seguridad y salud está integrada en todos los niveles jerárquicos haciendo partícipes a los trabajadores en la toma de decisiones. COPSESA fomenta esta cultura preventiva a través de la formación continua, de los comités de seguridad y salud y de los beneficios aportados a los trabajadores en materia de bienestar y hábitos saludables.

A través de su política integrada la organización promueve en materia de seguridad y salud los siguientes principios:

- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo, siendo estas apropiadas al propósito, tamaño y contexto de nuestra organización y a la naturaleza específica de los riesgos y oportunidades para la seguridad y salud en el trabajo.
- Cumplir los requisitos legales medioambientales y de seguridad y salud, así como otros requisitos que la organización suscriba y otras reglamentaciones vigentes.
- Prevenir el daño y el deterioro de la salud de los trabajadores así como de otras partes interesadas, adoptando las medidas necesarias en el desarrollo de nuestra actividad.
- Identificar los peligros de cada puesto de trabajo, disponiendo medidas para eliminarlos y reducir los riesgos derivados para la seguridad y salud de los trabajadores.
- Integrar la acción preventiva en el conjunto de las actuaciones y en todos los niveles jerárquicos a partir de una correcta planificación y puesta en marcha de la misma.
- Asegurar la consulta y participación de los trabajadores y/o de sus representantes en la toma de decisiones de SST de la organización.

Comunicación, consulta y participación

El año 2020 debido al COVID-19, ha sido un año en el que la comunicación interna ha sido relevante jugando un papel esencial para el correcto funcionamiento de la organización. Se creó al principio de la crisis pandémica un grupo de trabajo COVID para gestionar, comunicar e implantar todas las acciones que se han llevado a cabo y que han permitido que en nuestra organización la enfermedad apenas se haya dejado ver.

El principal mecanismo de consulta y participación son los comités de seguridad y salud, a lo largo del año 2020 se han realizado 8 reuniones el doble de las legalmente establecidas, lo que denota que es una herramienta muy eficaz en la empresa para hacer partícipes a los trabajadores en materia de seguridad y salud.

Dentro de estos comités los trabajadores a través de sus representantes plantean sugerencias a la organización, durante el año 2020 se han llevado a cabo el 75 % de las propuestas de seguridad y salud.

Paralelamente la organización realiza comunicados internos a través del canal email lo que es muy valorado por los trabajadores ya que les hace estar informados en todo momento de los cambios o propuestas de la organización; este canal ha tenido especial relevancia para comunicar todas las cuestiones relacionadas con el COVID-19.

Formación

COPSESA apuesta por la formación continua de nuestros trabajadores, para ello anualmente determina a través de los responsables las necesidades formativas de cada departamento.

Durante el año 2020 debido a la situación excepcional de pandemia COVID muchas de las formaciones previstas fueron canceladas, pero en cambio se han realizado muchas otras de forma telemática.

En materia de prevención durante el 2020 se han realizado diversidad de cursos formativos de especialidades, así como de nivel básico. Todos los cursos se realizan con entidades formativas externas homologadas. En total se han impartido 836 horas formativas repartidas en 7 especialidades formativas.

**OFICIOS NIVEL
BÁSICO CAP
836 HORAS**

Movilidad y seguridad vial

COPSESA forma parte del PROYECTO CIRCULA elaborado por el Instituto Cántabro de Seguridad y Salud (ICASST) en el trabajo en colaboración con la Dirección general de tráfico (DGT). A través de este proyecto la organización ha implantado un plan de movilidad y seguridad vial con el objeto de disminuir los accidentes de tráfico del personal y contribuir a crear nuevos hábitos más seguros y eficaces frente a los factores que desencadenan los accidentes laborales de tráfico.

En febrero del 2020, tras la valoración y aprobación de nuestro proyecto, COPSESA junto a otras diez empresas cántabras fue galardonada con el distintivo de Seguridad Vial Laboral Cantabria.

Los objetivos reales que perseguimos alcanzar con la implantación de este Plan de Movilidad son:

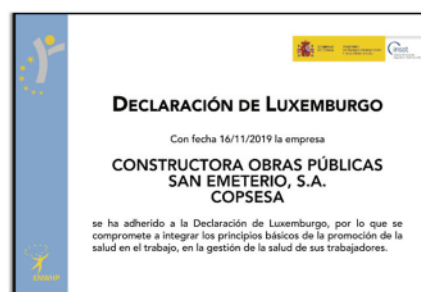
- Reducir la siniestralidad de accidentes de tráfico.
- Promover el uso de coche compartido.
- Reducir los kilómetros anuales por trabajador.
- Minimizar desplazamientos en misión.



Empresa saludable y conciliación laboral





En COPSESA consideramos la promoción de la salud como una estrategia empresarial que aspira a la prevención de los riesgos profesionales y a aumentar la capacidad individual de las personas que forman parte de la empresa para mantener su salud y calidad de vida.

Mediante la promoción de la salud COPSESA ofrece a sus empleados la oportunidad de adquirir y mantener hábitos saludables tanto fuera como en el entorno laboral que influyan positivamente en su bienestar. Para ello COPSESA ha desarrollado programas y/o campañas de promoción de la salud acordes a las necesidades de toda la plantilla de la compañía.











La organización está adherida a la Declaración de Luxemburgo por la que se compromete a integrar los principios básicos de la promoción de la salud en el trabajo en la gestión de la seguridad y salud de sus trabajadores.

COPSESA plantea como principios básicos saludables dentro de la empresa:

-  Cuidar de la salud y el bienestar de las personas de forma responsable con el compromiso de proteger y promover los ambientes de trabajo saludables.
-  Potenciar la seguridad, salud y bienestar tanto en el ámbito laboral como extra laboral.
-  Cumplir con los requisitos legales aplicables y con aquellos que la organización suscriba relacionados con los ambientes de trabajo saludables.
-  Contribuir al progreso y la sostenibilidad de la sociedad.

COPSESA ha proporcionado a todos sus trabajadores herramientas para favorecer su bienestar y salud, no sólo físico sino también mental donde ha jugado un papel muy importante las medidas implantadas durante el 2020 para favorecer la conciliación laboral durante el COVID-19.

-  Convenio colaborador con el centro deportivo beUp, estableciendo gratuidad de cuota para sus empleados y beneficios de cuota para sus familiares.
-  Nuevo comedor con área de descanso en las oficinas centrales.
-  Posibilidad de contratación de seguro médico privado con excelentes condiciones.
-  Cheques guardería.
-  Grupo de pilates personalizado para nuestros trabajadores impartidos en las oficinas centrales
-  Implantación de teletrabajo durante la pandemia por COVID-19.
-  Adquisición de equipos informáticos portátiles y teléfonos móviles para todo el personal administrativo.
-  Entradas y salidas flexibilizadas a las situaciones de cada trabajador para la conciliación familiar.

Personas



Empleo Estable

En COPSESA apuesta por un empleo estable y de calidad. Con una plantilla de 124 trabajadores (al cierre de 2020), el 76.61 % tiene un contrato de carácter indefinido y el 96.77 % de nuestros empleados tiene contratos a jornada completa.

Nuestro compromiso con el empleo es tal que nuestra plantilla ha crecido en un 30.53 % en los últimos 5 años, resaltando que en el año 2016 un 97,89% de la plantilla tenía contrato indefinido.

La retribución media de nuestros empleados en el 2020 fue de 27.980 €BA, estando por encima de la retribución media de la provincia de Cantabria y del convenio colectivo.



Talento

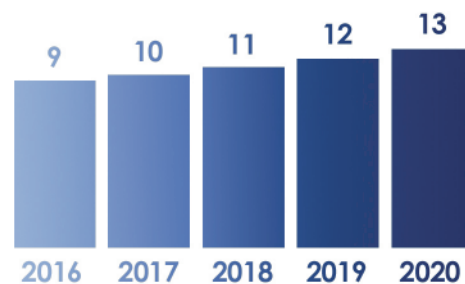
COPSESA está en constante crecimiento y evolución, por ello colaboramos de cerca con los centros formativos y universidades de nuestro entorno, para el desarrollo de jóvenes en las diferentes áreas de negocio y departamentos.

Durante el último año se ha producido el mayor número de contrataciones, el 20% de las mismas fueron para trabajadores menores de 30 años.

Igualdad

La igualdad entre mujeres y hombres es un principio fundamental en nuestra Compañía. Nuestro plan de igualdad recoge las bases de nuestro compromiso en la igualdad de género y la ausencia total de discriminación entre trabajadores.

Somos consciente del sector en que desarrollamos nuestra actividad -construcción- por ello el 87 % de la plantilla son hombres. No obstante, nos gustaría destacar la evolución de las mujeres en nuestra plantilla en un 77 % en los últimos 5 años.



Destacando:

- De las incorporaciones de personal en los departamentos técnicos, el 50% de ellos mujeres.
- El 42% de las áreas gestión están lideradas por mujeres.
- Del total de trabajadores de estructura, el 52.17 % son mujeres.

Calidad

El fin de cualquier organización es lograr la satisfacción global de sus clientes; para COPSESA cumplir su nuestro Sistema de Gestión Integrada de Calidad, Seguridad y salud en el trabajo y Medio Ambiente, es prioritario, asumiendo un cumplimiento e íntegro de la legislación vigente y una mejora continua del sistema encaminada a alcanzar **la máxima satisfacción de nuestros clientes** y la protección del medio ambiente.

De acuerdo con este compromiso de mejora continua COPSESA tiene implantado un Sistema de Gestión integrado en el que se recoge el Sistema de Gestión de Calidad cumpliendo con los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001 certificado por la entidad AENOR desde el año 2008.

Asumir una mejora continua de su sistema de gestión implica introducir herramientas que optimicen el control de los procesos, mejorando la calidad de nuestros servicios; en este sentido durante el año 2020 COPSESA ha certificado la producción de mezclas bituminosas de su planta de Aglomerado de Camargo.



Satisfacción del cliente





Conocer el grado de satisfacción de nuestros clientes nos permite conocer nuestras fortalezas y debilidades; analizando esta satisfacción podemos establecer medidas de mejora que nos permitan mejorar la calidad de nuestros servicios.

COPSESA establece un mecanismo de encuestas para medir cuantitativamente la satisfacción de nuestros clientes. Estas encuestas se dividen en detallados bloques lo que nos permite obtener más información de nuestros trabajos. Durante el año 2020 la valoración global ha sido muy satisfactoria obteniendo un valor de 1,56 sobre 2.

Servicio al cliente	1,55
Ejecución de obra	1,55
Administración y facturación	1,60
Generales	1,60

* Escala de puntuación Muy Bajo (-2), Bajo (-1), Normal (0), Alto (1), Muy Alto (2)

Paralelamente la organización analiza otra valoración cualitativa a través de aspectos importantes que también nos aportan información sobre de la satisfacción de nuestros clientes como son la reiteración en la contratación de obra, la invitación a concursos negociados sin publicidad, informes de valoración de la obra, etc.

-  Reiteración contratación de obras con clientes, favoreciendo así la fidelización de estos.
-  Dentro del ámbito público la constante invitación a concursos públicos negociados sin publicidad.
-  Informes de buena ejecución emitidos por los directores de las obras públicas.
-  Ninguna no conformidad de cliente durante el año 2020.

Gobernanza

Gobierno corporativo

Desde COPSESA se ha procedido a la implantación de un sistema de gobierno corporativo fundamentado en los valores éticos y la transparencia, presidido por la distinción que supone ser una empresa familiar que vela en primer lugar, por los intereses de los socios, donde la identificación con los órganos de administración es total, garantizando la generación de confianza y posibilitando un funcionamiento cercano en el gobierno y administración de la Sociedad y en que las decisiones de administración son directamente tomadas por los socios que conforman la Sociedad, posibilitando un control mayor de la propiedad sobre la dirección de la empresa.

Los órganos de Gobierno de COPSESA son la Junta General de Accionistas, estando las decisiones de los administradores sometidas a dicho control. Positivando la transparencia al identificarse la propiedad con la administración de la empresa en el marco de una Sociedad mercantil moderna y familiar, igualmente, se encuentra asesorada por la existencia de un Comité de dirección formado por los asesores en las diferentes áreas que junto con los administradores someten sus decisiones al conocimiento y voluntad de los socios.

Cumplimiento normativo

COPSESA desde sus inicios y durante toda su andadura profesional, ha mantenido un comportamiento regido y presidido por la ética y con el cumplimiento normativo como marco sobre el que guiar las actuaciones de la Sociedad, sirviendo como referencia y línea a seguir en las actuaciones y decisiones empresariales adoptadas.

Con este fin se han seguido desde COPSESA una protección por parte de las áreas financiera y jurídica y la propia dirección de riesgos laborales, que se ha plasmado en la realización de funciones de controller por estas secciones, en los diferentes ámbitos de actuación de la Sociedad tanto internos como externos, destacándose en este último la Auditoria de cuentas.

Procediéndose, de este modo, a controlar de forma interna y ayudada por mecanismos externos, cualquier decisión que pudiera afectar a un posible incumplimiento normativo.

De igual forma y siguiendo los estándares propios de una Sociedad familiar, desde la empresa se vela por el cumplimiento de una actuación ética y donde no se conjugan únicamente los intereses económicos, sino que ostenta un gran papel, el valor y la consideración que sobre los mismos se proyecta en la propia imagen de COPSESA y la fidelidad a los valores de la empresa marcados desde sus inicios, manteniéndose un alto estándar ético que asegura la confianza de nuestros clientes.

De esta forma, y como forma de ampliar los controles realizados desde el departamento jurídico y financiero, se va a proceder a la implantación de un sistema de gestión y prevención de hechos delictivos, de forma, que pueda existir un control exhaustivo y ampliar la prevención en el seno de la empresa ya existente.

Ética y transparencia

Desde COPSESA se ha procedido a la implantación de un **Código de Conducta** que preside las actuaciones a nivel interno de todos los empleados de la Sociedad implantando unos estándares éticos de obligado cumplimiento, al encontrarse la totalidad de la plantilla adherida a dicho código y con el compromiso de cumplimiento de este. En dicho Código de Conducta se encuentra un apartado diferenciado y denominado como **Código Ético**, donde se plasman y establecen los valores y principios éticos que deben regir la actuación de COPSESA y sus empleados.

En cuanto a la transparencia, es máxima al procederse a la Auditoria de las cuentas y su depósito en el Registro Mercantil, lo que, proporciona una transparencia absoluta para cualquier tercero. De igual modo, el control financiero externo que se realiza por parte de las diferentes entidades financieras con las que trabaja COPSESA, aumenta la necesidad de transparencia de esta.

En este sentido, los estándares éticos de la Empresa son de obligado cumplimiento y deben ser respetados en las diferentes actuaciones llevadas a cabo, de forma, que existe un control interno de que se respetan en la consecución de objetivos, dichos estándares.

Gestión de riesgos

La organización es consciente de que la gestión de los riesgos es fundamental, cuando se realiza la planificación estratégica y de posicionamiento en el mercado de la empresa. Por ello, desde el departamento de Proyectos, como desde el departamento de Producción se han implantado diferentes sistemas de control de los riesgos a través del control jurídico y técnico desde el inicio de las relaciones comerciales.

De esta forma, se han configurado mecanismos que permiten la gestión de los riesgos desde su fase inicial, obteniéndose una seguridad para la dirección de la Sociedad y los socios, que permite llevar a cabo los diferentes Proyectos dentro de un marco de seguridad razonable. Comportando una labora de detección y análisis de las posibilidades de generación de riesgos. Realizando una toma de decisiones con un conocimiento profundo del grado de riesgo que suponen, y cumpliendo con los objetivos definidos por la estrategia empresarial.

De forma paralela, se ha procedido a la implantación de una política de ciberseguridad, de forma, que se eviten y reduzcan los riesgos inherentes a la actividad con los equipos informáticos, de forma que se generen medios para evitarlos y de otro modo, se proceda a impedir de forma indirecta que se vean afectados clientes o diferentes entes que pudieran relacionarse con COPSESA, en este sentido, se ha implantado una política de protección de datos, de forma, que los riesgos que pudieran generarse por el tratamiento de datos de posibles clientes se encuentran solventados.

El SGR de COPSESA es el sistema desarrollado de forma interna por la empresa con la colaboración de diferentes departamentos para mediante un procedimiento previamente detallado, donde se desarrollan los diferentes métodos y actividades que deben realizarse siguiendo el sistema implementado pueda procederse a la analítica y encontrar soluciones que puedan revertir los mismos o minimizarlos para poder abordar con seguridad los proyectos marcados dentro de la estrategia empresarial de la compañía.

Estos estándares de control y de seguridad de riesgos se aplican en todas las empresas en las que COPSESA tiene participación, comportándose dicho sistema como una forma de trabajo aplicable a todos los ámbitos, proyectos y líneas de negocio que conforman COPSESA.


De esta manera, la identificación de administración y socios como un ente único, sumado a la aportación del comité de dirección y la propia configuración familiar de la sociedad, contribuyen a velar por el control de los riesgos, todo ello, bajo los propios Procedimientos realizados por la empresa.



RIESGOS ESTRATÉGICOS

DESCRIPCIÓN




Estrategia, posicionamiento y objetivos a largo plazo de COPESA.

-  Socios
-  Clientes
-  Gestión
-  Negocios

RIESGOS FINANCIEROS

DESCRIPCIÓN




Inherentes a la propia estructura financiera de la empresa y las propias garantías derivadas de la misma.

-  Condiciones macroeconómicas
-  Endeudamiento
-  Fuentes de financiación

RIESGOS OPERACIONALES

DESCRIPCIÓN



Objetivos a corto plazo, posibles riesgos surgidos en la ejecución de los Proyectos que conforman el negocio y que configuran la estrategia global.

-  Elección de proyectos
-  Producción
-  Ejecución

RIESGOS DE REPORTING

DESCRIPCIÓN





Derivados de la falta de comunicación interna y externa relativos a la información obtenida y a la fiabilidad de esta.

-  Salvedades en informes de auditoría
-  No cumplimiento de las obligaciones de comunicación

RIESGOS DE CUMPLIMIENTO

DESCRIPCIÓN

Referidos a las propias normas internas de la empresa y a la legislación y normativa de aplicación en los diferentes sectores de actividad.

-  Normativa de aplicación
-  Contratos y acuerdos
-  Accidentes laborales
-  Control interno